

PERSÖNLICHE IT-BETREUUNG FÜR UNTERNEHMEN

Ihre IT läuft. Darum kümmere ich mich.

Persönliche IT-Betreuung für Unternehmen.
Verständlich erklärt, zuverlässig umgesetzt
und langfristig betreut.

- ✓ **Fester Ansprechpartner**
- ✓ **Klare Preise vorab**
- ✓ **Dokumentierte Lösungen**

***Ein Ansprechpartner.
Eine klare Lösung.***



Vereinbaren Sie Ihr kostenloses Erstgespräch

0172 2416255 · info@kern-it-beratung.de · kern-it-beratung.de



Vier Situationen, die ich regelmäßig vorfinde

Viele Unternehmen reagieren erst, wenn etwas ausgefallen ist. Dabei kündigen sich zahlreiche Probleme frühzeitig an oder lassen sich durch regelmäßige Kontrollen vermeiden.



Server ohne Wartung und Notfallplan

Das Gerät läuft seit Jahren unverändert. Keine Dokumentation, keine feste Zuständigkeit und keine Antwort auf die Frage, was bei einem Ausfall passiert.



Verteilte E-Mails und Dateien

E-Mails und Dateien liegen in unterschiedlichen Systemen, lokalen Ordnern oder persönlichen Ablagen. Dadurch entstehen Doppelarbeit, unklare Versionen und unnötige Sicherheitsrisiken.



Ungeprüfte Datensicherung

Eine Sicherung ist eingerichtet, wurde aber nie auf Wiederherstellbarkeit geprüft. Ob sie im Ernstfall trägt, zeigt sich dann zum ersten Mal.



Betreuung ohne feste Zuständigkeit

Die IT übernimmt jemand nebenbei. Bei einem Ausfall ist niemand verbindlich erreichbar — und die Suche beginnt von vorn.

Erkennen Sie eine dieser Situationen wieder? Dann lohnt sich ein unverbindliches Gespräch.



Womit ich Ihnen helfe

Von der ersten Einschätzung bis zum laufenden Betrieb: vier Bereiche, die Unternehmen besonders häufig benötigen – mit dokumentierten Entscheidungen und nachvollziehbarem Aufwand.



Laufende IT-Betreuung

Wartung, Überwachung, Datensicherung und persönlicher Support zu planbaren monatlichen Kosten.

- ✓ Fester Ansprechpartner
- ✓ Rückmeldung am selben Werktag



Microsoft 365 & moderne Arbeitsplätze

Migration bestehender Systeme, strukturierte Einrichtung und verständliche Einweisung Ihres Teams.

- ✓ Alle Dateien an einem Ort
- ✓ Sicher arbeiten, auch unterwegs und im Homeoffice



IT-Sicherheit & Datensicherung

Zuverlässiges WLAN, strukturierte Netzwerke und sicherer externer Zugriff per VPN.

- ✓ Wiederherstellung gemeinsam getestet
- ✓ Plan für den Ernstfall



Netzwerk & IT-Infrastruktur

WLAN, das überall funktioniert, und sicherer Zugang von außen per VPN.

- ✓ Dokumentierte Infrastruktur
- ✓ Statt gewachsener Provisorien

IT-Projekt oder Migration geplant? Auch für Projektleitung und IT-Interimsmanagement stehe ich Ihnen zur Verfügung.



Ihre IT läuft. Darum kümmerge ich mich.

Ihre IT soll zuverlässig funktionieren, ohne dass Sie sich ständig darum kümmern müssen. Dafür übernehme ich Wartung, Überwachung, Datensicherung und Support.



Updates und Wartung

Windows, Microsoft 365 und Ihre Programme bleiben aktuell, ohne dass jemand bei Ihnen daran denken muss.



Proaktives Monitoring Ihrer Systeme

Das Monitoring erkennt auffällige Zustände und technische Warnsignale häufig, bevor daraus eine spürbare Störung entsteht.



Kontrolle der Datensicherung

Ich prüfe regelmäßig, ob die Sicherung zuverlässig läuft und eine Wiederherstellung möglich ist.



Support per Telefon und Fernwartung

Sie erreichen mich direkt per Telefon oder E-Mail. Viele Anliegen löse ich kurzfristig per Fernwartung über AnyDesk.

Was nicht enthalten ist

Vor-Ort-Einsätze, Hardware und Lizenzen rechne ich separat ab. Was gebraucht wird, bespreche ich vorher mit Ihnen.

Im Störfall

Sie melden sich, ich melde mich am selben Werktag zurück. Viele Störungen behebe ich per Fernwartung. Falls ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich ist, bin ich selbstverständlich persönlich für Sie da.



In vier Schritten zu einer IT, die läuft

Ein klar strukturierter Ablauf in verständlicher Sprache und ohne Überraschungen auf der Rechnung.

1

Erstgespräch

Wir lernen uns kennen und klären, wo Ihre IT aktuell Unterstützung benötigt. Das Gespräch dauert etwa 30 Minuten und ist kostenlos und unverbindlich.

2

Bestandsaufnahme

Ich nehme Ihre Umgebung auf und sage offen, was gut läuft, was ausreicht und was tatsächlich verändert werden sollte. Anschließend erhalten Sie ein schriftliches Angebot mit einem klar definierten Leistungs- und Kostenrahmen.

3

Umsetzung

Leistungsumfang, Kosten und Zeitrahmen werden vorab abgestimmt. Sollte zusätzlicher Aufwand entstehen, bespreche ich diesen zuerst mit Ihnen. Ihr Betrieb kann während der Umsetzung möglichst ungestört weiterlaufen.

4

Laufende Betreuung

Auf Wunsch begleite ich Ihre IT anschließend dauerhaft mit Wartung, Überwachung, Datensicherung und persönlichem Support.

„Ich erkläre verständlich, was ich empfehle, sage vorher, was es kostet, und rate auch von einer Investition ab, wenn sie nicht notwendig ist.“



Was es kostet, wissen Sie vorher

Sie sehen vor der Beauftragung, womit Sie rechnen können – transparent und nachvollziehbar, bevor wir zusammenarbeiten.

Erstgespräch und Einschätzung

kostenlos

Laufende Betreuung

feste Monatspauschale

Projekte

Festpreis nach Bestandsaufnahme

Einzelne Einsätze

ab 95 € pro Stunde

Vor-Ort-Einsätze, Hardware, Lizenzen

separat, vorher abgestimmt

Festpreis oder klar definierter Kostenrahmen nach Bestandsaufnahme

Vertrag und Laufzeit

Meine Betreuungspakete sind auf eine nachhaltige Zusammenarbeit ausgelegt und haben eine Laufzeit von 12 Monaten. Anschließend verlängert sich die Vereinbarung jährlich und kann mit einer Frist von drei Monaten gekündigt werden. Einzelprojekte sind davon ausgenommen.

Erreichbarkeit

Sie melden sich, ich melde mich am selben Werktag zurück. Viele Störungen behebe ich schnell per Fernwartung. Falls ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich ist, bin ich selbstverständlich persönlich für Sie da.

Sie melden sich, ich melde mich am selben Werktag zurück. Viele Störungen behebe ich per Fernwartung schnell und unkompliziert. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich sein, stehe ich Ihnen selbstverständlich auch persönlich zur Verfügung.



Ich bin Dominik Kern

Ich bin Dominik Kern und seit über 13 Jahren in der IT tätig. Seit 2023 unterstütze ich Unternehmen selbstständig bei der zuverlässigen, sicheren und wirtschaftlichen Gestaltung ihrer IT. Heute betreue ich Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen, darunter Steuerkanzleien, Handwerksbetriebe, Agenturen und Dienstleister.

Bei mir haben Sie einen festen Ansprechpartner, der Ihr Unternehmen, Ihre Abläufe und Ihre IT kennt. Das spart Zeit, vermeidet Missverständnisse und ermöglicht schnelle, passende Lösungen.



10+

betreute Unternehmen

13+

Jahre IT-Erfahrung

2023

selbstständig

Wo ich herkomme

In mehr als 13 Jahren Berufserfahrung habe ich IT sowohl technisch als auch organisatorisch und betriebswirtschaftlich kennengelernt. Meine Schwerpunkte reichen von Projektleitung, Service und Change Management bis zu Risikomanagement, Regulatorik, Microsoft 365, Netzwerkarchitektur und Identity & Access Management. Diese Verbindung aus Technik und Organisation hilft mir, Lösungen zu entwickeln, die zuverlässig funktionieren, wirtschaftlich sinnvoll sind und zur tatsächlichen Größe eines Unternehmens passen.

Ausbildung

M.Sc. IT-Management and Information Systems,
FHDW Mettmann

B.Sc. Wirtschaftsinformatik / IT-Consulting, FHDW
Mettmann (dual)

Was ich nicht mache

Ich verkaufe Ihnen keine Technik, die Sie nicht benötigen. Wenn Ihre bestehende Lösung zuverlässig funktioniert und wirtschaftlich sinnvoll ist, sage ich Ihnen das offen.

KONTAKT

Sprechen wir über Ihre IT

30 Minuten, kostenlos und unverbindlich. Danach wissen Sie, wo Ihre IT steht und welche nächsten Schritte sinnvoll sind – auch wenn wir anschließend nicht zusammenarbeiten.



T e l e f o n
0172 2416255



E - M a i l
info@kern-it-beratung.de



W e b s i t e
kern-it-beratung.de



T e r m i n b u c h e n
kern-it-beratung.de/erstgesprach

10+

betreute Unternehmen

13+

Jahre IT-Erfahrung

**REMOTE & VOR
ORT**

flexible Betreuung



Kern IT-Beratung · Dominik Kern
Kleine Dörnen 17 · 40880 Ratingen

Persönliche Betreuung vor Ort sowie per Fernwartung für Unternehmen in ganz Deutschland.